

## Idec detecta crime de venda casada na abertura de contas

Recusa na entrega de documentos aos clientes também foi constatada; pressão por metas motiva irregularidades

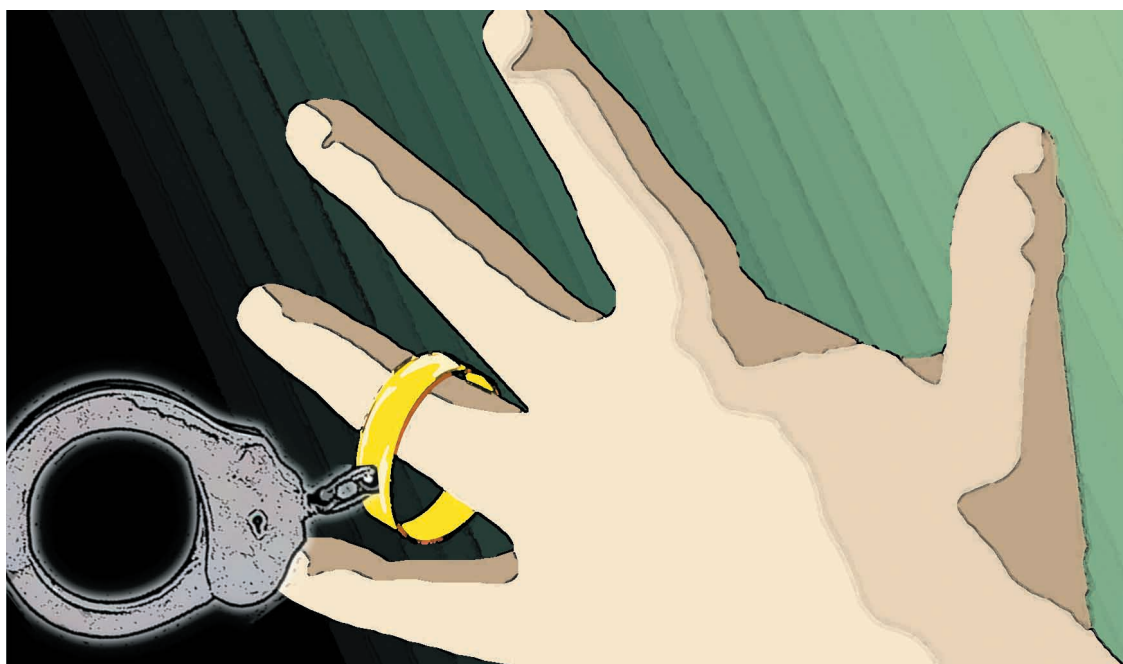
O Instituto de Defesa do Consumidor (Idec) foi a campo constatar o que os clientes e bancários já conhecem bem: os serviços oferecidos deixam a desejar e criam situações constrangedoras para correntistas e funcionários desde o início do relacionamento. Segundo o instituto, falta de entrega de cópia do contrato de abertura de conta corrente e tentativa de venda casada – crime previsto pelo Código de Defesa do Consumidor – são hoje os principais problemas encontrados na hora de abrir conta em banco.

As falhas foram identificadas em pesquisa da entidade realizada entre maio e agosto passados, envolvendo a abertura, movimentação e encerramento de contas em oito instituições: ABN Amro Real, Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica, HSBC, Itaú, Santander e Unibanco. De acordo com o Idec, na abertura de conta a falha mais grave foi a falta da entrega de cópia do contrato, assinada pelo banco, ao cliente. As respostas aos pedidos de cópia revelaram

‘falta de informação’ na classificação dos pesquisadores.

Entre as desculpas figuraram justificativas como trata-se de “papel de circulação interna do banco” (Itaú); “o contrato não podia ser entregue nem enviado pelo correio” (Unibanco) ou, ainda que seria enviado pelo correio (HSBC), o que não ocorreu. Já a venda casada, estreitamente ligada ao cumprimento de metas, revelou práticas consideradas mais agressivas. No HSBC o gerente, segundo o instituto, disse ao novo cliente que, para abertura de conta, o banco ‘pede’ a contratação de ao menos dois produtos. Já no BB o contrato continha

adendo (não entregue ao cliente) no qual o funcionário anotou, sem consulta ao correntista, a opção por serviços como cheque especial. “Os bancos criam armadilhas que pressionam bancários e clientes. Depois dizem que desconhecem os casos, que não é conduta da instituição e sim falha do funcionário, mas todos sabem que é mentira”, aponta a presidenta do Sindicato, Maria Rita Serrano.



Ela lembra que a pressão para venda de produtos é violenta e coloca em risco o emprego do bancário. “Por isso defendemos na última campanha salarial que a meta seja coletiva, não individual, para que o próprio sentido de equipe ajude a mudar essa mentalidade e dê mais tranquilidade ao bancário”, explica, enfatizando a necessidade de que os bancários denunciem ao Sindicato as irregularidades ocorridas nas instituições.

### Tarifas bancárias devem ter novas regras até dezembro

O governo federal deve definir até a segunda quinzena de dezembro as novas regras para as tarifas bancárias. A proposta de regulamentação está sendo discutida por representantes do ministério da Fazenda e Banco Central desde setembro, quando foi criado grupo de trabalho envolvendo também o Ministério da Justiça.

A intenção, segundo o ministro da Fazenda, Guido Mantega, é a padronização, de maneira que cada cliente possa verificar custos e escolher a melhor instituição a manter conta e investimentos. Já segundo o presidente do BC, Henrique Meirelles, serão estabelecidas também as tarifas que não poderão ser cobradas pelos bancos.

## Atenção associados: assembléia orçamentária dia 12

Todos os bancários sindicalizados estão convocados para assembléia que ocorrerá no próximo dia 12 de dezembro para deliberar sobre o orçamento do Sindicato.

**Dia:** 12 de dezembro - 4ª feira - **Horário:** 18h30

**Local:** Sindicato dos Bancários do ABC  
rua Xavier de Toledo, 268, Centro, Santo André

# Caixa Representantes dos funcionários e da Caixa Federal discutem PCS

Artigo

**Terceirização: a panacéia da especialização e do emprego**

A participação da CUT na audiência pública sobre terceirização, realizada no último dia 7 de novembro, foi um passo importante no complexo jogo de forças e de interesses que perpassa a discussão deste tema no Congresso Nacional. Uma vez mais pudemos denunciar as mazelas dos processos de terceirização no Brasil e os riscos da sua institucionalização.

Além disso, a unidade do conjunto das centrais em torno de diretrizes de consenso para a regulamentação das relações de trabalho nos processos de terceirização foi reforçada e consolidada em um documento entregue aos parlamentares. Para os trabalhadores são premissas básicas: o direito à informação prévia, a proibição da terceirização na atividade-fim; a responsabilidade solidária da empresa contratante pelas obrigações trabalhistas; a igualdade de direitos e de condições de trabalho e a penalização das empresas infratoras.

Estas premissas são a espinha dorsal do PL 1621/2007, elaborado pela CUT-GT Terceirização e apresentado pelo deputado federal Vicente Paula da Silva – Vicentinho, bem como fazem parte da pauta da IV Marcha Nacional da Classe Trabalhadora, agendada para o dia 5 de dezembro, como desdobramento do eixo *Mais e melhores empregos*. (...)

Leia íntegra no site.

**Denise Motta Dau,**  
secretária nacional de  
Organização da CUT

Fonte: CUT

Em reunião com a CEF ficou estabelecido cronograma para tratar do Plano de Cargos e Salários

No último dia 27 os bancários e a Caixa iniciaram as negociações sobre o Plano de Cargos e Salários (PCS). Houve a definição de um cronograma para a discussão do assunto, que deverá ser concluída até fevereiro. O próximo encontro foi marcado para o dia 20 de dezembro, quando o banco irá apresentar dois estudos: o primeiro sobre carreiras de TB e TBF e o segundo referente às práticas de carreira adotadas pelas principais empresas do mercado nacional, que servirão de parâmetro para o debate.

“A discussão sobre o PCS é importante aos bancários, que devem ficar atentos ao andamento das negociações e mobilizados para exigirmos da Caixa avanços nessa questão”, afirma Jorge Furlan, diretor do Sindicato e funcionário do banco presente à

reunião.

## Taxa de juros e consignação

Os bancários cobraram da Caixa o cumprimento do acordo que garante crédito consignado aos empregados com juros mais baixos. Como acordado na última conversa com a Caixa Federal, o banco apresentou uma solução: manteve a tabela já divulgada, mas propôs aos empregados a opção pela contratação das taxas de juros promocionais que são oferecidas a outros segmentos, como é o caso dos empregados da Justiça. Para utilizar essa tabela, o banco informou que não tem como não cobrar a TAC (Taxa de Administração de Crédito) de R\$ 120.

## Contratações

Os representantes dos bancários cobraram a contratação de 3 mil empregados,



Augusto Coelho/Fenae

**Jorge Furlan (terceiro da dir. para esq., de frente), diretor do Sindicato, participa da reunião com representantes da Caixa**

de acordo com o negociado na Campanha Nacional para ocorrer até 31 de dezembro. O banco informou que vai cumprir a meta e irá apresentar o balanço da situação após 30 de novembro. A Caixa se comprometeu de, na próxima negociação, expor um balanço mais detalhado.

Entre outros assuntos discutidos na negociação estão: uso da internet, Saúde Caixa, Orbral, PMPP e perseguição aos grevistas. Confira em nosso site ([www.bancariosabc.org.br](http://www.bancariosabc.org.br)) mais detalhes sobre cada item.

Com informações da Contraf

## CCP: BB compromete-se a solucionar problemas

Em negociação, a direção do BB se comprometeu a solucionar os problemas apontados pelos bancários na condução da CCP

No dia 20/11, em Brasília, foi realizada negociação com o Banco do Brasil durante a qual os representantes do banco se comprometeram a retomar os procedimentos definidos nas negociações que culminaram com a assinatura do acordo de Comissão de Conciliação Prévia (CCP).

“O Banco do Brasil afirmou que vai cumprir integralmente o acordo firmado com o movimento sindical em junho deste ano. Nos casos em que o trabalhador apresentar alegações, o BB se comprometeu a realizar pesquisas e apresentar planilhas, o que não vinha ocorrendo. Outro problema questionado pelos bancários são os valores devidos à Cassi e à Previ que eram dados como quitados. Isso não deve mais ocorrer. Também ficou acertado que haverá reuniões regionais para padronização das ações

da Gepes, com a participação dos sindicatos”, explica Marcel Barros, coordenador da Comissão de Empresa dos Funcionários do BB.

Durante a negociação, os representantes dos bancários questionaram a certificação, o trabalho em dia não útil e a substituição de comissionados. “Cobramos do banco um prazo maior e condições melhores para que os bancários possam fazer as provas de certificação obrigatória em condições adequadas, uma vez que o ritmo de trabalho não permite que o bancário sequer se prepare para as provas”, detalha o dirigente.

Sobre as substituições, os bancários apresentaram vários casos em que os trabalhadores chegam a exercer três cargos diferentes num mesmo dia, numa clara demonstração de que o



desvio de função é uma rotina dentro do banco. “Por isso, reivindicamos a volta das substituições”, afirma Maria Rita Serrano, presidenta do Sindicato.

Para resolver a questão do trabalho em dia não útil, os representantes dos funcionários apresentaram ao banco um documento no qual é cobrado o cumprimento de acordo de 2004, firmado com

a Dires e a Dired, que garante o pagamento de duas folgas por trabalho em dia não útil, além do ressarcimento dos valores de transporte e alimentação. “Os casos têm ocorrido principalmente em Minas e na Bahia, onde o banco assumiu as contas do governo do Estado. Queremos o cumprimento do acordo”, finaliza Marcel.

Com informações da Contraf

# Santander Banespa Participe da eleição da Cabesp: dê o seu voto a quem trabalha por você

Atenção, bancário: eleição será via correio e a data limite para a postagem do voto é 21/12

A Comissão Eleitoral está encaminhando a todos os associados da Cabesp (Caixa Beneficente dos Funcionários do Banco do Estado de São Paulo) o "kit eleição" - 1 (uma) cédula padronizada, 1 (um) envelope remessa e 1 (um) envelope carta-resposta para a guarda da cédula -, para que participem do processo eleitoral que definirá os representantes da instituição aos cargos de diretor administrativo, diretor financeiro e dois conselheiros fiscais, no mandato de 2008/2009. Deverá ser assinalado apenas um candidato para cada cargo, inclusive o de conselheiro fiscal. Coloque a cédula eleitoral preenchida no envelope carta-resposta e poste no correio ou encaminhe pelo malote do banco. A data limite para a postagem do voto do associado pelo correio é 21/12.

Construída a partir das relações e dos anseios verificados pelo Sindicato, a

chapa integrada por José Osmar Boldo (diretor financeiro), Wagner Cabanal Medes (diretor administrativo), Gilberto Paulillo e José Cristiano Massoni Meibach (conselheiros fiscais) tem como proposta a reforma estatutária complementar, incluindo a participação daqueles que já deixaram a ativa; revisão da co-participação; ampliação da Cabesp por meio da criação de novos planos de saúde; melhorias na qualidade do atendimento, transparência e participação.

Confira quem são os integrantes da chapa que o Sindicato apóia:

**José Osmar Boldo** (diretor financeiro) é diretor e membro do Conselho Fiscal do Sindicato dos Bancários de São Paulo, Osasco e Região e coordenador-fundador do Comitê Betinho dos Funcionários do Santander.

**Wagner Cabanal Mendes** (diretor administrativo) é o atual diretor adminis-

## Integrantes da chapa apoiada pelo Sindicato

**José Osmar Boldo** (para diretor financeiro)

**Wagner Cabanal Mendes** (para diretor administrativo)

**Gilberto Paulillo** (para conselheiro fiscal)

**José Cristiano Massoni Meibach** (para conselheiro fiscal)

trativo da Cabesp e busca a reeleição para o mandato 2008/2009.

**Gilberto Paulillo** (conselheiro fiscal) é presidente do Sindicato dos Bancários de Araraquara e Região.

**José Cristiano Massoni Meibach** (conselheiro fiscal) é vice-diretor administrativo do Sindicato dos Bancários de Campinas e membro da

COE Santander pela FEEB SP/MS.

Para Vagner de Castro, diretor financeiro da Caixa Beneficente dos Funcionários do Banespa e diretor do Sindicato, "é importante que os associados votem em candidatos comprometidos com a luta do funcionalismo, para que a Cabesp possa se manter forte".

## Direitos

### Atenção com o exame periódico

Todos os bancários que se submetem ao exame periódico solicitado pelas empresas devem tomar alguns cuidados para que não sejam prejudicados. Durante a consulta devem ser detalhadas todas as enfermidades - lesões, problemas emocionais, hipertensão, LER/Dort, restrições ocupacionais de trabalhadores reabilitados, entre outras - além de não assinar o laudo caso não concorde ou deixe de constar as informações relatadas ao médico.

Como a legislação permite a rescisão contratual somente com a apresentação do exame periódico que ateste a aptidão do empregado, desde que dentro do prazo de validade de 135 dias, é de extrema importância que o bancário, quando submetido a tal perícia, manifeste sua enfermidade. Se possível apresente exames e/ou relatórios médicos que confirmem a situação e observe se o médico de fato relatou suas queixas devidamente. Esse procedimento objetivo dar ciência do real quadro de saúde do empregado, ampliando as possibilidades de discussão em caso de eventual demissão.

Apesar de a legislação permitir a rescisão contratual apoiada no exame periódico apto, o empregado demitido pode realizar o exame demissional e apresentá-lo ao empregador e ao órgão homologador, como forma de contestar o resultado obtido anteriormente. Entretanto, como dito, as facilidades de reverter uma demissão, seja administrativa ou judicialmente, são sempre ampliadas quando o empregado comunica sua doença.

Departamento Jurídico

## De Olho no Site

### Justiça reconhece representatividade da Contraf

A Justiça do Trabalho reconheceu oficialmente no dia 21 de novembro a Contraf-CUT como legítima representante dos bancários e manteve seu registro no Ministério do Trabalho. O juiz Brasilino Santos Ramos, do TRT da 10ª Região (Distrito Federal), destacou em seu voto que o fato de a Contraf-CUT ter federações distintas filiadas a ela não ofende a unicidade sindical. Pelo contrário, o magistrado entende que isto prestigia a pluralidade e a democracia.

Fonte: Contraf

### Convenção Coletiva dos Financiários é assinada

No último dia 14 foi assinada a Convenção Coletiva dos Financiários. A CCT garante reajuste de 5% sobre salários e benefícios, 13ª cesta-alimentação de R\$ 240,39, auxílio-refeição de R\$ 15,25 e auxílio-creche/babá de R\$ 152,36. Quanto aos pisos os valores são: portaria R\$ 627,22, escritório R\$ 905,68 e caixa/tesouraria R\$ 956,45. As diferenças salariais de junho a novembro serão creditadas em dezembro, sendo que a 13ª cesta será paga até 20/12. As diferenças do vale-alimentação e do tíquete-refeição serão pagas até o dia 2/01/08. "Esse foi mais um ano positivo para os financiários com aumento real e a conquista de um novo benefício, a 13ª cesta-alimentação", avalia Julio Nascimento, assessor do Sindicato.

### BB: prorrogado prazo de inscrição para delegado sindical

O prazo de inscrição para concorrer à eleição para delegado sindical do Banco do Brasil foi prorrogado para 10 de dezembro. Dessa forma a eleição ocorrerá de 11 a 14 de dezembro e a posse será no dia 14 de dezembro (veja edital de prorrogação no site [www.bancariosabc.org.br](http://www.bancariosabc.org.br)). Os interessados devem entrar em contato com o Sindicato por e-mail ([sgeral@bancariosabc.org.br](mailto:sgeral@bancariosabc.org.br)), telefone 4993-8299 ou fax 4993-8290, aos cuidados de Secretaria Geral.

### Senado mantém acordo das centrais com o governo

O plenário do Senado aprovou em 29 de novembro o relatório dos senadores Paulo Paim, Lúcia Vânia e Francisco Dornelles que mantém a essência do acordo firmado pelas centrais sindicais com o governo. O Projeto de Lei de Reconhecimento das Centrais havia sido descaracterizado pela Câmara, após manobra do deputado Augusto de Carvalho (PPS-DF), que cancelava o desconto automático do imposto sindical para as entidades dos trabalhadores e mantinha para as do patronato.

Fonte: CUT

Leia as matérias na íntegra em nosso site.

# Eleições 2008

## Ex-bancário, Siraque é candidato a prefeito pelo PT em Santo André

Deputado disputará Prefeitura em 2008; ele foi escolhido pelo voto no segundo turno das prévias do partido ocorrido dia 23 de novembro

O deputado estadual Vanderlei Siraque é o candidato do PT que disputará a Prefeitura de Santo André em 2008. A escolha de Siraque, por voto direto, como ocorre no PT, foi definida no domingo 23 durante o segundo turno das prévias eleitorais. Com 1.237 votos, ele venceu Ivete Garcia, que obteve 22 votos a menos, revertendo a situação ocorrida no primeiro turno, quando a vice-prefeita teve sete votos a mais.

Ao final da eleição, o ex-bancário do Banespa (atual Santander Banespa) Vanderlei Siraque elogiou a garra da candidata e destacou que agora a busca é pela unidade do PT para disputa com os demais partidos. Se eleito, ele será o segundo representante da categoria bancária a dirigir a prefeitura andreense – o primeiro foi Lincoln Grillo, um dos fundadores da entidade e que esteve à frente da administração municipal de 1977 a 1983.

Para o Sindicato, a vitória foi merecida. “Conhecemos o Siraque, sua origem e trabalho com a comunidade, bem como as prioridades que defende em seus mandatos. Assim, continuaremos do seu lado na campanha que se aproxima”, destaca o secretário geral em exercício, Eric Nilson, listando entre as prioridades adotadas por Siraque a segurança bancária, a lei das filas e a luta contra a privatização dos bancos. “Ele sempre esteve presente quando foi chamado”, acrescentou.

### Trajectoria

O vínculo de Siraque com a categoria bancária no ABC é antigo. Ele prestou assessoria ao Sindicato num período decisivo para a representatividade da entidade. Vereador por Santo André em três gestões e deputado estadual por duas, sempre pelo PT, Siraque destaca ainda em sua atuação as preocupações com as áreas de segurança pública, participação popular e con-



Vanderlei Siraque participa de assembléia (08/10) da campanha salarial deste ano e se solidariza com a luta dos funcionários da Caixa Federal, em greve naquele momento

### Siraque vence segundo turno das prévias do PT



trole social do Estado e geração de trabalho e renda. Anualmente, também faz sua prestação de contas à população, quando visita os diversos bairros de Santo André para apresentar seu trabalho

e ouvir as reivindicações dos municípios. “É uma postura que se casa com nossa compreensão de que democracia e transparência devem sempre caminhar de mãos dadas”, conclui Eric.

## Combate ao câncer começa na prevenção

Divulgar necessidade das medidas preventivas e formas de tratamento é objetivo do dia nacional de luta contra a doença

O último 27 de novembro marcou o Dia Nacional de Combate ao Câncer, data escolhida para divulgar as formas de prevenção e tratamento da doença. Embora continue a atingir milhares de brasileiros a cada ano, em muitos casos a sobrevida dos pacientes aumentou em função do atendimento precoce e das novas formas de detecção e tratamento. De acordo com o Inca, o Instituto Nacional de Câncer, ligado ao Ministério da Saúde, o câncer de pele continua

sendo o tipo mais incidente para ambos os sexos no Brasil, mas não é o mais letal. São estimados 55.890 casos entre homens e 59.120 para mulheres deste tipo de câncer em 2008.

Em seguida vem o câncer de mama, cujos novos casos devem atingir 49.400 de acordo com o Inca. Para os especialistas, prevenir é o grande desafio, mas essa consciência ainda falta tanto à sociedade quanto à própria classe médica. Entre os itens relacionados à prevenção estão a adoção de dietas, o fim

do tabagismo e o controle na ingestão de bebidas alcoólicas. Os exames específicos regulares também são indispensáveis, pois podem detectar em estágio inicial casos de câncer de mama, de colo de útero, reto, próstata, testículo, língua, boca e pele, entre outros.

### Atenção

O auto-exame de mama e de pele também é importante aliado para um diagnóstico precoce da doença. A prática do sexo seguro entra na lista das medidas mais importantes

para combater o câncer de colo de útero, prevenindo a maioria dos casos. “O câncer é uma doença grave que exige atenção constante. O auto-exame, por exemplo, não custa nada e deve ser realizado sempre, encaminhando rapidamente qualquer suspeita para avaliação médica”, aponta a diretora de Saúde do Sindicato, Adma Gomes. Para saber mais sobre a doença e formas de prevenção consulte o site do Instituto Nacional de Câncer (Inca) – [www.inca.gov.br](http://www.inca.gov.br).

## na ponta da Língua

### Sindicato fecha novos convênios

O Sindicato fechou convênio com três novas instituições, que oferecem descontos especiais aos bancários sindicalizados. Confira:

#### Escola de Educação Infantil Jardim do Mar

**Especialidade:** Educação Infantil

**Endereço:** Av. Barão de Mauá, 140, Jardim do Mar, S.B.Campo

**Desconto:** 10%

#### Centro Educacional Projetar

**Especialidade:** Educação Infantil

**Endereço:** Rua Rio Branco, 483, Centro, S.B.Campo

**Desconto:** 15%

#### Yeski Idiomas - Unidade Diadema

**Especialidade:** Escola de Idiomas

**Endereço:** Rua Antônio Doll de Moraes, 118, Centro, Diadema

**Desconto:** 40%

Para mais informações sobre essas e outras instituições conveniadas acesse nosso site ([www.bancariosabc.org.br](http://www.bancariosabc.org.br)) ou consulte o Manual de Convênios.

